

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura del servizio di telefonia Voice over IP, denominata "ABATEL", da parte della Abate Group SAGL via Lugano 8, CH-6988 Ponte Tresa, definita in seguito "Abate Group". Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del servizio più eventuali accessori sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.abatel.ch.

2. VENDITA RATEALE DELLE APPARECCHIATURE

2.1 - Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, offrono la possibilità di ottenere la rateizzazione del pagamento per l'acquisto delle apparecchiature necessari all'utilizzo del servizio Voip, oggetto del presente contratto.

2.2 - Per ottenere la rateizzazione il Cliente dovrà disporre il pagamento attraverso l'addebito permanente su carta di credito.

2.3 - In ogni caso la rateizzazione non potrà superare le 12 (dodici) mensilità.

2.4 - La garanzia sui macchinari è solo quella del fabbricante.

2.5 - In nessun caso Abate Group potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti da addebitare a difetti di fabbricazione.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 - L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

(a) connessione ADSL (detta anche Banda Larga), preferibilmente con abbonamento illimitato (detto anche flat) e con una banda minima garantita di 128Kbit/s.

(b) un indirizzo di posta elettronica. (c) almeno una linea di rete fissa analogica (PSTN) o digitale (ISDN).

3.2 - L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata:

(a) attraverso il sito Internet www.abatel.ch seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica;

(b) contattando il servizio Clienti e seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico;

(c) inviando a Abate Group, via Lugano 8, CH-6988 Ponte Tresa l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato e sottoscritto a mezzo del servizio postale o tramite posta elettronica all'indirizzo attivazioni@abatel.ch;

3.3 - Il Contratto si intenderà concluso, salvo ulteriori controlli, dopo la ricezione da parte della Abate Group del modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto o il modulo elettronico debitamente compilato.

3.4 - Non appena Abate Group avrà conoscenza dell'accettazione del Contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 3.3, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, un messaggio di conferma dell'avvenuta registrazione.

3.5 - Abate Group inizierà le procedure di attivazione del servizio che saranno concluse nell'arco di 15 (quindici) giorni lavorativi. Il Cliente accetta, in ogni caso, che il servizio possa essere attivo prima del decimo giorno successivo alla ricezione della mail di conferma di cui al precedente punto 3.4.

3.6 - Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a Abate Group, punti 3.1 e 3.2.

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 - Per l'utilizzo del servizio oggetto di questo contratto il Cliente dovrà essere dotato di un "modem o router XDSL", di una linea XDSL, e di tutti gli apparati necessari al funzionamento del servizio Voip, così come descritti al punto 3.

4.2 - Le chiamate ai numeri d'emergenza, ai numeri a valore aggiunto ed ai numeri verdi verranno inoltrate tramite linea di rete fissa per garantirne il pieno accesso e la localizzazione nei casi d'emergenza, instradate automaticamente secondo programmazione del routing dell'apparato. Tuttavia i numeri d'emergenza in Voice over IP sono garantiti ma l'utilizzo potrebbe causare la non localizzazione del chiamante se fatto uso da diversa sede rispetto ai dati comunicati durante l'attivazione (utilizzo nomade), dunque il Cliente prende atto di usufruire di un mezzo di comunicazione alternativo, nel caso in cui debba utilizzare numeri d'emergenza da una località diversa da quella comunicata in fase d'attivazione.

4.3 - Le chiamate fax potrebbero non essere garantite.

4.4 - Nell'eventualità di assegnazione di numerazione geografica (nazionale o internazionale), messo a disposizione del Cliente per la fruizione del servizio, resta inteso che tali rimangono di proprietà della Abate Group. Il Cliente non detiene nessun diritto di proprietà o di disporre.

5. ASSISTENZA

5.1 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica, tramite chiamata telefonica o posta elettronica.

5.2 - Abate Group non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del Cliente tramite la semplice chiamata telefonica.

6. DURATA E RECESSO

Il servizio oggetto del presente contratto ha durata di 1 (un) anno a decorrere dalla data di attivazione del servizio, salvo quanto previsto all'art. 3.4; alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. Al Cliente è riservato il diritto di recesso del contratto tramite raccomandata almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza dello stesso.

7. COMUNICAZIONI E VARIAZIONI

7.1 - Abate Group, nell'eventualità di comprovate esigenze, si riserva, previa comunicazione al Cliente, ad eccezione delle tariffe telefoniche che vengono aggiornate alla mezzanotte di ogni primo del mese e disponibili sul sito www.abate.ch/rate.txt, di aggiornare i corrispettivi per il servizio erogato nonché di variare le condizioni tecniche del presente contratto.

7.2 - Le comunicazioni relative alle modificazioni di cui al punto 7.1 saranno effettuate per iscritto, congiuntamente alle fatture e/o raccomandata e/o tramite posta elettronica.

7.3 - Decorsi 10 (dieci) giorni da tali comunicazioni, senza che il Cliente abbia inviato comunicazione di recesso del contratto a mezzo raccomandata A.R. o posta elettronica, Abate Group, intenderà accettate le nuove condizioni.

8. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

8.1 - Nel caso di pagamento postpagato Abate Group si riserva il diritto di chiedere una fideiussione bancaria o di primario ente assicurativo in base alle stime dei volumi di traffico. La consegna della fideiussione è vincolante per l'attivazione del servizio. Abate Group si riserva di aumentare il valore delle fideiussioni sulla base dei volumi di traffico generati ed il Cliente ha l'obbligo di adeguare l'importo della fideiussione entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta scritta della Abate Group. In caso di mancata integrazione della polizza fideiussoria, Abate Group si riserva di interrompere il servizio.

8.2 - Le fatture dovranno essere pagate entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione mediante bonifico bancario, versamento su conto corrente postale o carta di credito.

8.3 - Abate Group avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio del Cliente, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica, in caso di mancato pagamento delle somme dovute dal Cliente, così come previsto dal presente articolo ed applicare eventuali interessi per morosità.

8.4 - Su richiesta del Cliente, Abate Group, fornirà il dettaglio del traffico generato.

8.5 - Il periodo di riferimento per la fatturazione mensile inizia alle ore 0, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare in considerazione.

8.6 - In caso di recesso o recesso immediato per gravi motivi o sospensione del servizio, saranno comunque fatturati gli importi, se generati, fino alla data della ricezione della lettera raccomandata di recesso da parte del cliente o della data dell'effettiva sospensione del servizio.

9. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione del servizio. Pertanto Abate Group si riserva il diritto di sospendere l'account qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

9.2 - Il Cliente garantisce e manleva Abate Group obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da Abate Group in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

9.3 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Abate Group da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti della Abate Group stessa.

9.4 - Il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto di eventuale comodato, con diligenza, osservanza e cura ed a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Il Cliente è obbligato a restituire gli apparati alla scadenza del periodo contrattuale, in buono stato e funzionanti come gli erano stati affidati al momento della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. Nel caso in cui il Cliente non consegni il bene in comodato a fine contratto, oppure a termine del periodo contrattuale lo consegni danneggiato o non perfettamente funzionante per come in precedenza, Abate Group fatturerà allo stesso il costo d'acquisto sostenuto del valore del bene.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Abate Group non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego del servizio o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizio oggetto del presente contratto nei seguenti casi:

- interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni;
- errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione della Abate Group non dipendenti da dolo o colpa della Abate Group stessa;
- caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività della Abate Group.

11. PRIVACY

Abate Group si impegna a non cedere a terzi i propri dati personali. Tutti i dati del Cliente verranno trattati con la massima riservatezza. I dati relativi alle transazioni verranno registrate ed archiviate. Se necessario potrebbero essere trasmesse a società atte alla riscossione dei crediti.

12. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia concernente il presente contratto - comprese quelle relative alla sua validità, esecuzione e risoluzione - sarà soggetta al codice delle obbligazioni svizzero, il foro competente sarà quello di Lugano.

Ponte Tresa, _____

Il Cliente dichiara di aver compreso e di accettare tutti gli articoli del presente CGdC in ogni suo punto.

Timbro e firma
